

Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali

Introduzione

La tutela dei dati personali è un valore fondamentale della nostra attività di impresa. A partire da questa pagina ti forniamo le informazioni che possono aiutarti a comprendere come tuteliamo la tua privacy e a controllare l'uso che viene fatto dei tuoi dati.

Questa informativa riguarda il trattamento dei tuoi dati personali fatto:

- tramite il nostro sito web **www.danea.it** (il "Sito");
- in relazione all'acquisto e all'utilizzo di nostri prodotti e servizi, o quando ci contatti per chiedere informazioni (anche nell'ambito di promozioni, [demo e trial](#)¹).

Trattiamo i tuoi dati in conformità al Regolamento (UE) n. 2016/679 (General Data Protection Regulation, "GDPR") e ti forniamo questa informativa in base a quanto stabilito dagli articoli 13 e 14 del GDPR.

In questa informativa ti indichiamo in maniera semplice e dettagliata:

- [Chi siamo e come contattarci](#);
- [Quali dati personali trattiamo](#);
- [Per quali scopi raccogliamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo](#);
- [Con chi condividiamo i tuoi dati](#);
- [Come trattiamo i tuoi dati](#);
- [Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli](#);
- [Modifiche e aggiornamenti](#)
- [Contatti privacy](#)

¹ Demo e trial

Demo e trial sono delle versioni di prova create appositamente per testare determinate funzionalità o prodotti digitali

Chi siamo e come contattarci

In questa sezione ti indichiamo i soggetti a cui fare riferimento per l'esercizio dei tuoi diritti :

- **Titolare del trattamento**
- **Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento

È il soggetto che decide perché e come vengono trattati i tuoi dati personali e predispone le misure organizzative di sicurezza per proteggere la tua privacy.

Il titolare del trattamento è Danea Soft S.r.l. a contattabile a:

Titolare del trattamento

Danea Soft S.r.l.

Via Diaz, 162 Vigonza

(PD) 35010

privacy@danea.it

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Responsabile della protezione dati

Il gruppo TeamSystem ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali e di rispondere alle tue richieste di chiarimento su come trattiamo i tuoi dati.

Il DPO è anche la figura incaricata dal gruppo di rispondere alle tue richieste per l'esercizio del diritto di accesso e degli altri diritti previsti dal GDPR. Puoi contattarlo scrivendogli presso la sede di TeamSystem o all'indirizzo email indicato:

Responsabile della protezione dati

Danea c/o TeamSystem S.p.A.

Via Sandro Pertini, 88 Pesaro

(PU) 61122

EMAIL: dpo@teamsystem.com

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono e il prodotto da te in uso (ad esempio Easyfatt o Domustudio) per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Quali dati personali trattiamo

Un dato personale è qualsiasi informazione con la quale è possibile identificarti, direttamente o indirettamente.

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per poter concludere ed eseguire il tuo contratto con Danea e quando visiti, consulti, richiedi o utilizzi i servizi e/o i prodotti di Danea (inclusi quelli disponibili su questo Sito).

In alcuni casi possiamo raccogliere i tuoi dati personali anche da altre società del gruppo TeamSystem o da banche dati pubbliche.

Tipologie di dati che raccogliamo:

★ **Dati identificativi di contatto e accesso**

Come nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, partita IVA, username, indirizzo email, numero di telefono, eventuale immagine di profilo se l'hai impostata

★ **Dati di fatturazione e di pagamento**

Come la Partita IVA, codice fiscale, indirizzo e la ragione sociale.

★ **Dati di prodotto**

Come i dati relativi ai prodotti forniti a te in licenza e/o ai servizi da te sottoscritti, comprese le informazioni contenute nei documenti gestiti attraverso il prodotto o il servizio.

★ **Dati di navigazione**

Come i dati relativi alla connessione, [indirizzo IP](#)², nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo da te utilizzato.

² Cos'è l'indirizzo IP?

L'indirizzo IP è l'equivalente dell'indirizzo postale, però relativo al tuo dispositivo (pc, cellulare, tablet). Quindi un indirizzo univoco che identifica un dispositivo univoco.

★ Dati di utilizzo

Ossia le informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti o dei servizi da te acquistati, sia in modalità "on premises" (cioè nel caso di prodotto installato su tuoi sistemi o macchine) sia in modalità "in cloud" (cioè mentre usi online i servizi di Danea), quali [dati di log³](#), o dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità.

Per quali scopi raccogliamo i tuoi dati e per quanto tempo

In questa sezione ti spieghiamo gli scopi per cui utilizziamo i tuoi dati, vale a dire le finalità del trattamento.

Ti indichiamo anche se hai l'obbligo di fornirci i dati, cosa accade se non intendi fornirci i dati e per quanto tempo conserviamo i dati.

Queste sono le finalità per cui trattiamo i tuoi dati:

1. [Finalità contrattuali e di legge](#)
2. [Finalità di miglioramento del servizio e altre finalità non basate sul consenso](#)
3. [Finalità di marketing](#)

1. Finalità contrattuali e di legge

LA FINALITA' IN BREVE

★ Hai l'obbligo di fornirci i tuoi dati?

Sì, senza di essi non possiamo fornirti nostri servizi/prodotti.

★ Cosa accade se non ci fornisci i dati?

Non potremo eseguire il rapporto contrattuale e fornirti i servizi o prodotti che ci hai richiesto.

★ È necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?

Non è necessario il tuo consenso.

³ Cosa sono i dati di log?

I dati di log sono dei file che conservano informazioni sul funzionamento dei dispositivi e, soprattutto, le registrazioni di errori e problemi

★ **In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?**

Il trattamento è necessario per eseguire il contratto che hai concluso con noi, per gestire le tue richieste o per porre in essere le attività necessarie per concludere un contratto con noi e per adempiere un obbligo che ci è imposto dalla legge.

★ **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da te richiesti e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale). Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile

Qui descriviamo più in dettaglio le diverse finalità contrattuali e di legge:

- a. **Consentirti di navigare sul sito**
- b. **Registrare e gestire l'account** (incluse eventuali verifiche dell'account e recupero delle credenziali) e usare le funzionalità connesse all'account.
- c. **Eseguire le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto** per fornire il servizio/prodotto da te richiesto o acquistato, anche tramite il Sito.
- d. **Gestire le richieste relative a iscrizione a [webinar](#)⁴, eventi, newsletter**, le richieste di preventivi e di elaborazione degli ordini.
- e. **Gestire gli eventuali reclami e le richieste di invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamenti di prodotto**, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, [chatbot](#)⁵, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza.
- f. **Assistere, supportare e formare chi usa i nostri servizi e prodotti**. Per le attività di assistenza possono essere trattati anche i Dati di Utilizzo del prodotto.

 *Ad esempio esaminando i flussi di navigazione dell'utente è possibile comprendere le ragioni di eventuali criticità nell'utilizzo di determinate funzionalità del prodotto*

- g. **Adempiere gli obblighi derivanti dalla normativa nazionale o comunitaria** (es. obblighi fiscali e contabili) oppure gestire o rispondere alle richieste provenienti dalla autorità giudiziaria o dalle autorità amministrative e fiscali.

⁴ Webinar

Un webinar è una sessione educativa o informativa la cui partecipazione avviene in forma remota tramite una connessione internet

⁵ Chatbot

La chatbot è una conversazione elettronica istantanea (chat) che avviene tra te e un'intelligenza artificiale (bot)

2. Finalità di miglioramento del servizio e altre finalità non basate sul consenso:

LA FINALITA' IN BREVE

★ **É necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?**

Non è necessario il tuo consenso.

★ **Puoi opposti a questi trattamenti?**

Puoi opposti ai trattamenti effettuati per motivi connessi alla tua situazione particolare, con le modalità indicate nella sezione "[Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli](#)". In questo caso, non tratteremo i tuoi dati per questa finalità, salvo il caso in cui possiamo dimostrare la presenza di motivi legittimi prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo **21 del GDPR**.

★ **In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?**

Il trattamento si basa sul *legittimo interesse*⁶ del Titolare, previsto dall'**art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR**. In conformità al GDPR, abbiamo svolto un approfondito bilanciamento di interessi con lo scopo di proteggere e garantire la tua privacy e i tuoi diritti fondamentali.

★ **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi che hai richiesto e, comunque, nel rispetto del [principio di minimizzazione](#)⁷.

Sono fatti salvi i casi in cui:

⁶ Cos'è il legittimo interesse?

È spesso necessario trattare dati personali per svolgere compiti legati alle attività aziendali. Il trattamento dei dati personali può non essere necessariamente legato ad un obbligo giuridico o all'esecuzione delle clausole di un contratto, ma può essere necessario ad esempio per prevenire frodi o per garantire la sicurezza della rete e dei dati dei sistemi informatici dell'azienda.

⁷ Cosa vuol dire principio di minimizzazione?

Significa che trattiamo soltanto i dati personali che sono "adeguati, pertinenti e limitati" rispetto allo scopo che intendiamo perseguire

- **Ci siano contestazioni e/o reclami.**

Conserviamo i tuoi dati personali per le finalità di difesa (lettera j) per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale);

- **oppure, in presenza di un contenzioso.**

La ulteriore conservazione dipende dalla durata stessa del contenzioso o da specifiche richieste dell'autorità competente.

Decorsi tali periodi, provvederemo alla cancellazione dei dati personali così acquisiti.

Qui descriviamo più in dettaglio le diverse finalità di miglioramento del servizio e le altre finalità non basate sul consenso:

- h. **Svolgere attività di analisi e di ricerca** rispetto ai prodotti e ai servizi forniti e all'utilizzo degli stessi da parte tua, per migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi. Nel rispetto del [principio di minimizzazione](#)⁸ queste attività verranno eseguite utilizzando i tuoi dati personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza delle attività; se possibile provvederemo anche alla [anonimizzazione](#)⁹ o aggregazione dei dati prima di utilizzarli.
- i. **Valutare la tua soddisfazione dei prodotti acquistati** e dei servizi forniti da Danea oppure per risolvere eventuali difficoltà e problemi legati al loro uso: ad esempio, iniziative finalizzate ad aiutarti a utilizzare al meglio il prodotto o il servizio, anche per prevenire eventuali disdette e per migliorare l'esperienza di utilizzo da parte degli utenti e dei clienti.
- j. **Far valere e difendere i diritti di Danea**, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, per valutare lo stato e l'affidabilità del cliente, nonché per effettuare controlli ai fini della prevenzione e/o repressione di azioni fraudolente o dannose.
- k. **Portare a termine una potenziale fusione**, cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie comunicando e trasferendo i dati alle terze parti coinvolte.
- l. **Eseguire attività di segmentazione della clientela** basate su categorie non invasive di appartenenza, quali tra gli altri, la categoria professionale di appartenenza, la città/provincia/regione in cui ha sede, la tipologia di prodotto o di servizio acquistato o per il quale hai richiesto informazioni tramite il Sito. Tale attività di segmentazione potrebbe essere fatta anche su piattaforme di fornitori terzi, tramite

⁸ Cos'è il "principio di minimizzazione"?

Significa che trattiamo soltanto i dati personali che sono "adeguati, pertinenti e limitati" rispetto allo scopo che intendiamo perseguire.

⁹ Anonimizzazione

L'anonimizzazione è una tecnica grazie alla quale un dato personale non è più riconducibile ad una specifica persona.

attività di *interconnessione*¹⁰ con dati propri della piattaforma terza. In ogni caso, le comunicazioni per Finalità di Marketing saranno inviate nel rispetto dei consensi da te espressi ed in conformità con quanto indicato in questa informativa. In tale contesto, i dati potrebbero essere utilizzati anche per rilevare profili di clienti simili.

- m. **Gestire le risorse informatiche di Danea**, incluse infrastrutture, siti web ed apparati tecnologici, per assicurare la continuità del servizio e garantire la sicurezza IT (ad esempio, per prevenire attacchi informatici o eseguire verifiche in caso di attacchi).

3. Finalità di marketing

LA FINALITA' IN BREVE

★ **È necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?**

No, non hai l'obbligo

★ **Puoi opposti a questi trattamenti?**

Puoi opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione se connessa a tale marketing diretto.

★ **Cosa accade se non ci fornisci i dati?**

Non tratteremo i tuoi dati per queste finalità senza alcuna conseguenza rispetto ai tuoi rapporti contrattuali intercorrenti con noi e la fruizione dei nostri servizi.

★ **È necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?**

Sì, è necessario il tuo consenso, ad eccezione della finalità indicata alla [lettera p](#).

★ **In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?**

Trattiamo i dati in base al tuo consenso preventivo. L'unica eccezione è relativa alla finalità indicata alla lettera p: in questo caso il trattamento è eseguito ai sensi dell'**Art. 130 comma 4** del DL n.196/2003 ("Codice Privacy"), fatto salvo il tuo diritto di opposti al trattamento.

★ **Modifica delle scelte e revoca del consenso**

Se cambi idea, puoi modificare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di marketing con le modalità indicate nella sezione ["Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli"](#). In ogni caso, se non vuoi più ricevere le nostre comunicazioni commerciali, puoi utilizzare il link di disiscrizione disponibile in fondo alle nostre comunicazioni commerciali ricevute via email. In questi casi, conserveremo i dati

¹⁰ Interconnessione

L'interconnessione consiste nell'utilizzare più banche dati in connessione tra loro. Ad esempio, i dati contenuti in una banca dati possono essere aggiornati automaticamente in caso di modifiche dei dati contenuti in una seconda banca dati

personali minimi necessari per registrare la tua rinuncia ed evitare di contattarti nuovamente.

★ **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Per un periodo pari a 24 mesi dalla data in cui il consenso viene prestato oppure rinnovato in occasione dell'acquisto di un nuovo prodotto o servizio a marchio Danea oppure dalla data dell'ultimo contatto con te. Per ultimo contatto intendiamo, ad esempio, la partecipazione ad un evento di Danea, la fruizione di un prodotto o servizio fornito da Danea o l'apertura di una newsletter.

Qui descriviamo più in dettaglio le diverse finalità di miglioramento del servizio e le altre finalità non basate sul consenso:

- n. **Inviarti aggiornamenti su novità e offerte** commerciali di prodotti e servizi Danea, anche previa [interconnessione](#)¹¹ dei Dati di Utilizzo e di Navigazione e analisi del tuo comportamento sia rispetto alla navigazione del Sito che, più in generale, all'utilizzo dei servizi e prodotti di Danea (nel rispetto dei consensi espressi per acquisire questi dati); oppure per invitarti a partecipare a eventi, condurre ricerche di mercato o altre iniziative commerciali.

Tutto ciò potrà avvenire sia tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, chat, messaggi (sms e altri messaggi istantanei), chatbot e altri strumenti di comunicazione a distanza.

- o. **Comunicare i tuoi dati personali ad altre società del gruppo TeamSystem e/o** alla propria rete di partner commerciali, per l'invio di comunicazioni di marketing e per altre iniziative promozionali secondo le modalità di comunicazione e le finalità indicate alla precedente lettera n).
- p. **Inviare via email comunicazioni di marketing** su servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto concluso Danea. In qualsiasi momento avrai la possibilità di opporvi all'invio di queste comunicazioni.

Con chi condividiamo i tuoi dati

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti che svolgono attività funzionali a quelle dei nostri prodotti o servizi. Nel condividere i tuoi dati rispettiamo i [principi di finalità e minimizzazione](#)¹² stabiliti dal GDPR.

¹¹ Interconnessione

L'interconnessione consiste nell'utilizzare più banche dati in connessione tra loro. Ad esempio, i dati contenuti in una banca dati possono essere aggiornati automaticamente in caso di modifiche dei dati contenuti in una seconda banca dati

¹² Cos'è il principio di finalità e minimizzazione?

Il principio di finalità impone di trattare i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime.

Il principio di minimizzazione invece impone di trattare dati personali che siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

I soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati, li trattano, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari, responsabili o incaricati del trattamento. Per avere una lista completa dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento, scrivici all'indirizzo privacy@danea.it

Questi sono i soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati:

- a. **Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza** con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo.
- b. **Società del gruppo TeamSystem.**
- c. **Partner commerciali**, nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda il loro intervento. Potremo condividere alcuni dei tuoi dati personali con distributori, rivenditori e società che fanno parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo TeamSystem.
- d. **Banche e istituti di credito.**
- e. **Società di recupero crediti.**
- f. **Soggetti ed autorità pubbliche** il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.
- g. **Potenziati acquirenti** ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria.
- h. **Banche dati pubbliche** e sistemi informativi di informazioni creditizie

Per le Finalità di Marketing, e previo tuo consenso specifico, possiamo comunicare i tuoi dati anche ad altri soggetti terzi e partner commerciali incaricati delle campagne di marketing svolte per conto nostro.

★ **Trasferiamo i tuoi dati all'estero?**

I tuoi dati personali potranno essere liberamente trasferiti all'interno dell'Unione europea. Se, per le finalità indicate, avessimo la necessità di trasferire i tuoi dati personali al di fuori dell'Unione europea, verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea (es. Stati Uniti), adotteremo le misure necessarie a proteggere i tuoi dati personali. Faremo questo nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli [articoli 45 e 46 del GDPR](#). Se desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie in essere e vuoi richiedere una copia delle stesse, puoi contattarci all'indirizzo privacy@danea.it

Come trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali sono trattati da Danea con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Questi trattamenti hanno luogo presso la sede di Danea e/o presso i Responsabili esterni del trattamento che effettuano il trattamento per conto di Danea.

Con riferimento ai Dati di Utilizzo e di Navigazione, nel rispetto delle finalità descritte e, ove necessario, del tuo espresso consenso, le attività di analisi possono essere fatte, anche mediante [interconnessione¹³](#) dei tuoi dati relativi ai differenti prodotti e servizi da te acquistati dalle società del Gruppo TeamSystem, con l'acquisizione dei Dati di Utilizzo e di navigazione, sia con riguardo ai prodotti installati presso macchine del cliente (c.d. "on premises"), sia per quelli "in cloud", ossia durante l'uso online dei servizi stessi.

Per le statistiche di utilizzo ci avvaliamo di strumenti che consentono la raccolta dei Dati di Utilizzo.

Tali strumenti possono comportare la raccolta di informazioni generate in locale nel prodotto utilizzato tramite comunicazione con i tuoi sistemi o l'accesso a tali informazioni.

Con specifico riferimento alla raccolta "in cloud" dei Dati di Utilizzo, tra gli altri, Danea utilizza strumenti analitici per la raccolta, la misurazione e l'analisi dei Dati di Utilizzo e Dati di Navigazione allo scopo di capire, ottimizzare e migliorare l'utilizzo del Sito e dei nostri prodotti (ad esempio, strumenti di Web e customer analytics, querying e dashboarding).

Inoltre, per le finalità sopra descritte, sempre nel rispetto dei consensi da te espressi, potremmo interconnettere i dati relativi alla tua navigazione sul Sito con dati che tu stesso ci hai fornito, compilando un form sul Sito.

Per maggiori informazioni su cookies e strumenti di tracciamento utilizzati nel sito e al relativo trattamento dei tuoi dati di Navigazione, puoi consultare la nostra cookie policy [qui](#).

Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli

Hai tu il controllo sui tuoi dati. Qui ti elenchiamo i diritti di cui godi rispetto al trattamento dei tuoi dati personali:

¹³ Interconnessione

L'interconnessione consiste nell'utilizzare più banche dati in connessione tra loro. Ad esempio, i dati contenuti in una banca dati possono essere aggiornati automaticamente in caso di modifiche dei dati contenuti in una seconda banca dati

★ **Diritto di accesso**

Puoi ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto.

★ **Diritto di rettifica**

Puoi aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali.

★ **Diritto all'oblio e diritto alla limitazione**

Puoi chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati.

Ad eccezione di un prevalente interesse pubblico o un nostro obbligo legale a conservare i dati.

★ **Diritto di opposizione**

Puoi opporsi al trattamento, compresa la profilazione.

Ad eccezione del caso in cui esista un prevalente motivo legittimo di Danea a proseguire il trattamento.

★ **Diritto di revocare il consenso**

Puoi revocare il consenso alle attività di marketing, se lo hai prestato in precedenza, anche autonomamente all'interno della tua area personale.

★ **Diritto di reclamo**

Puoi proporre reclamo ad un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è rappresentata dal [Garante per la protezione dei dati personali](#)¹⁴.

Ad eccezione di ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

★ **Diritto alla portabilità dei dati**

Puoi ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano.

Hai diritto di trasmettere questi dati ad un diverso fornitore di servizi, se Danea tratta i dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per fornirti i servizi richiesti e se i dati sono trattati con strumenti automatizzati.

¹⁴ Il sito del Garante per la protezione dei dati personali è www.garanteprivacy.it

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali indicati sopra in ogni momento e gratuitamente puoi inviare una richiesta all'indirizzo privacy@danea.it.

Nel contattarci, accertati di includere il tuo nome, email, indirizzo postale e/o numero di telefono per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

★ Cosa succede in caso di tuo decesso?

In caso di tuo decesso, si applica l'**articolo 2-terdecies del Codice Privacy**: questi diritti riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Puoi vietare espressamente che alcuni di questi diritti siano esercitati da questi soggetti inviando una dichiarazione scritta al Titolare del trattamento, ai recapiti che puoi individuare nella sezione "[chi siamo e come puoi contattarci](#)". Potrai revocare o modificare questa dichiarazione anche successivamente con le stesse modalità.

Modifiche e aggiornamenti

Potremo modificare questa informativa anche in conseguenza di modifiche normative. Notificheremo in anticipo le eventuali modifiche della informativa.

Puoi consultare la versione precedente dell'informativa a questo link:

Contatti Privacy

Per tutte le richieste relative a questa privacy policy puoi contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

Titolare del trattamento

Danea Soft S.r.l.

Via Diaz, 162 Vigonza

(PD) 35010

privacy@danea.it

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Note al documento

1) Termini complessi e tooltip

*I termini complessi per cui è necessario il **tooltip informativo** sono rappresentati dalle note sottolineate in *italic*, come nel paragrafo che segue:*

“Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti che svolgono attività funzionali a quelle dei nostri prodotti o servizi. Nel condividere i tuoi dati rispettiamo i *principi di finalità e minimizzazione*¹⁶ stabiliti dal GDPR.”

Il contenuto della nota rappresenta la spiegazione del termine complesso che avverrà all'interno del tooltip:

“¹⁶ Il principio di finalità impone di trattare i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime. Il principio di minimizzazione impone di trattare dati personali che siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati”

2) Rinvii parlanti

*Mentre i rimandi a normative e/o articoli che necessitano di **accordion con l'approfondimento/contestualizzazione dell'articolo**, sono evidenziati in blu, come segue:*

★ Trattiamo i dati in base al tuo consenso preventivo.

L'unica eccezione è relativa alla finalità indicata alla lettera **p**: in questo caso il trattamento è eseguito ai sensi dell'**articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n.196/2003 (“Codice Privacy”)**.

3) Elenchi puntati

Ci sono tre tipologie di elenchi puntati in questo documento:

- **Elenco puntato semplice**

In questo documento rappresentato da bullet point semplice, rappresenta un elenco con punti, frecce o comunque con icone generiche.

- a. **Elenco numerato con lettere**

rappresentato dalle lettere.

★ ***Elenco puntato con icona personalizzata***

In questo documento rappresentato da icona a stella, nella versione grafica le stelle saranno sostituite da icone personalizzate.

Rinvii parlanti

Di seguito gli articoli citati nel documento con la loro relativa semplificazione :

Articolo	Descrizione
Art. 2-Terdecies Codice Privacy	Diritto di accesso riguardante le persone decedute Stabilisce chi ha diritto a richiedere l'accesso ai dati di una persona deceduta e definisce tutte le informazioni che possono essere condivise, insieme a costi, limiti ed eccezioni.
Art. 6, comma 1, lett. f GDPR	Liceità del trattamento basato sul legittimo interesse Il trattamento dei dati personali è lecito se è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, purché su questo interesse non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.
Art. 13 GDPR	Informazioni da fornire all'interessato Stabilisce le informazioni che il titolare del trattamento deve fornire all'interessato, cioè alla persona a cui si riferiscono i dati, nel momento in cui ottiene i suoi dati.
Art. 14 GDPR	Informazioni da fornire all'interessato Stabilisce le informazioni che il titolare del trattamento deve fornire all'interessato, cioè alla persona a cui si riferiscono i dati, se il titolare ha ottenuto questi dati da una fonte diversa dallo stesso interessato.
Art.21 GDPR	Questo articolo stabilisce che l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali quando questo è basato sul perseguimento di un legittimo interesse . Il titolare del trattamento, in questo caso, dovrà quindi astenersi dal trattare ulteriormente i dati a meno che: • dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà di chi richiede il diritto di opposizione; • per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
Art. 45 GDPR	Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza Stabilisce che i dati personali possono essere trasferiti verso stati esteri o organizzazioni internazionali se c'è un adeguato livello di protezione dei dati, secondo quanto deciso dalla Commissione europea. Questo articolo definisce anche i requisiti in base ai quali viene presa questa decisione.

Art. 46 GDPR	Trasferimento soggetto a garanzie adeguate I dati personali possono essere trasferiti verso stati esteri o organizzazioni internazionali se il titolare del trattamento abbia stabilito alcune garanzie adeguate a tutelare i dati.
Art. 130 comma 4	Comunicazioni promozionali senza il consenso dell'interessato Se l'interessato ha fornito al titolare il proprio indirizzo email nell'ambito della vendita di un servizio o di un prodotto, allora il titolare può inviare all'interessato comunicazioni promozionali o relative a ricerche di mercato anche senza il suo consenso. Le comunicazioni devono riguardare prodotti o servizi analoghi a quelli venduti e l'interessato ha sempre il diritto di opporsi a queste comunicazioni